

Algemene voorwaarde

Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere behandeling en transactie tussen New Beauty Studio en jou als cliënt. Mocht van deze voorwaarden afgeweken zijn is dit schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.
- Deze voorwaarden zijn opgemaakt en gepubliceerd op de website met datum 1-2-2025.

Afspraken

- De cliënt moet bij verhindering van een afspraak dit zo spoedig mogelijk doorgeven aan New Beauty Studio doch uiterlijk 2 werkdagen voorafgaande aan de afspraak. Het wijzigen van afspraken is maximaal twee keer kosteloos mogelijk binnen een half jaar. Hierna vervalt het voorschot als onkostenvergoeding.
- Voorschotten worden nooit terug betaald bij annulering.
- Bij het niet nakomen of niet tijdig afzeggen wordt een bedrag van het reeds betaalde voorschot niet terug betaald.
- New Beauty Studio moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Verantwoording en eigen risico

- Alle opdrachten van cliënt aan New Beauty Studio worden uitgevoerd onder eigen verantwoording en voor eigen risico van de cliënt.
- Door opdracht te geven aan New Beauty Studio verklaart cliënt bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de behandeling, waaronder zowel de medische, psychische alsmede de maatschappelijke gevolgen. Cliënt erkend goed te zijn geïnformeerd voorafgaande aan de beslissing om een behandeling te laten uitvoeren.
- Door opdracht te geven aan New Beauty Studio tot het aanbrengen van permanente make-up of medische tatoeage en alle andere behandeling verklaart cliënt tevens dat zij/hij in goede gezondheid verkeert en niet lijdt aan enige vorm van hemofilie, immuunstoornis, allergie, diabetes of enige andere vorm van huidaandoeningen. Eveneens verklaart cliënt dat zij/hij niet besmet is met een bloed overdraagbare ziekte (zoals HIV, Hepatitis A,B of C of andere bloed overdraagbare ziekte hiervoor niet genoemd). Tevens verklaart cliënt dat haar/zijn behandeling op geen enkele wijze de gezondheid van de permanente make-up specialiste of derden in gevaar kan brengen. Cliënt verplicht zich voordat met de behandeling gestart wordt een IC (toestemmingsformulier) naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.
- Cliënt verklaart dat zij/hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en dat de keuze om een behandeling te ondergaan bij New Beauty Studio weloverwogen is.

Aansprakelijkheid

- Cliënt geeft een opdracht aan New Beauty Studio welke hierbij verklaart dat naar beste kunnen zal inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. New Beauty Studio kan echter nooit garanderen dat zij het beoogde resultaat ook zal gaan bereiken.

- Ondanks dat New Beauty Studio haar uiterste best doet het beoogde resultaat te realiseren is mogelijk dat het beoogde resultaat niet bereikt wordt, in geen geval zal dit leiden tot restitutie van het bedrag van de behandeling.
- Cliënt krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een nabehandeling te laten corrigeren en/of bij te laten werken. De kosteloze nabehandeling dient binnen 6 á 8 weken maar uiterlijk binnen 3 maanden na de eerste behandeling plaats te vinden.
- Mocht cliënt een nabehandeling wensen terwijl New Beauty Studio dit (medisch) niet verantwoord vindt mag New Beauty Studio deze nabehandeling weigeren.

New Beauty Studio is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat, ook is New Beauty Studio niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar grove opzet of schuld is te wijten.

- New Beauty Studio is niet aansprakelijk voor medische gevolgen die ontstaan als gevolg van het niet correct naleven van de nazorginstructie voor permanente make up, cliënt draagt zelf de verantwoording deze nazorg correct na te leven.
- Voor het geval New Beauty Studio aansprakelijk wordt bevonden door de klachtencommissie kleinschalige zorgaanbieders wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag wat door New Beauty Studio voor de desbetreffende dienst of product is geleverd of wat valt onder de Aansprakelijkheid beroepsverzekering van New Beauty Studio
- Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover cliënt niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen alsmede New Beauty Studio ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.
- In het geval van een vertrouwensbreuk is cliënt volledig aansprakelijk voor de eventueel door haar/hem geleden schade.

Betaling

- New Beauty Studio vermeldt de prijzen van alle behandelingen op haar website, online boekingssysteem en vermeldt de standaardprijzen van de producten in de praktijk mondeling aan de cliënt. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig zolang de voorraad strekt of in de aangegeven looptijd.
- De cliënt dient de uitgevoerde behandeling te voldoen contant of per betaling per bank na de eerste behandeling. Hiervoor wordt een factuur verstuurd met betaallink naar het e-mailadres wat is gebruikt bij de reservering van de afspraak.

Garantie

- Op behandelingen geldt een maximale garantie (zoals weergegeven op de prijslijst) en vermeld op de factuur van een half jaar (6 maanden) gerekend vanaf na de eerste uitgevoerde behandeldatum.

Klachten, nazorg, complicaties

- Indien een cliënt een klacht of probleem heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen zeven werkdagen na ontdekking

(schriftelijk) gemeld worden aan New Beauty Studio. New Beauty Studio zal de cliënt binnen zeven werkdagen adequaat antwoord geven en meezoeken naar een oplossing.

- Indien er geen overeenstemming kan worden bereikt kan er desgewenst gebruik worden gemaakt worden van de klachtenprocedure via de Geschilleninstantie Kleinschalige Zorgaanbieders (Solopartners).
- New Beauty Studio is niet verantwoordelijk voor eventuele schade door complicaties; eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de behandeling is betaald.

Wetgeving en Recht

- Op elke overeenkomst tussen New Beauty Studio en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
- New Beauty Studio is GGD vergunning plichtig waardoor u als opdrachtgever gegarandeerd bent van behandeling volgens de hygiëne richtlijnen.
- New Beauty Studio gebruikt goedgekeurde pigmenten die vallen onder Europese REACH (Restriction, Evaluation and Authorization of Chemicals) verordening en sport en de keuringsdienst van waren zoals bepaald in het Warenwetbesluit kleurstoffen.

Beschadiging en diefstal

- New Beauty Studio heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigd.
- New Beauty Studio meldt diefstal ten allen tijde bij de politie.

Bij vragen? Neem contact op met Danielle Malkowski +31 6 39865208
newbeautystudio.pmu@gmail.com

